

## USUARIOS ATENDIDOS EN 2018

| ACTIVIDADES                 |                                                            | Enero  | Febrero | Marzo  | Abril  | Mayo   | Junio  | Julio  | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL ANUAL |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| DOCUMENTACIÓN JUDICIAL      | Usuarios atendidos por vía telefónica y correo electrónico | 802    | 919     | 1,295  | 1,153  | 1,269  | 1,104  | 1,149  | 1,168  | 933        | 262     | 804       | 402       | 11,260      |
|                             | Usuarios atendidos personalmente en ventanilla             | 90     | 93      | 125    | 120    | 122    | 111    | 136    | 82     | 58         | 957     | 66        | 36        | 1,996       |
| BIBLIOTECA                  | Usuarios atendidos                                         | 31     | 59      | 64     | 59     | 51     | 38     | 66     | 51     | 30         | 31      | 19        | 14        | 513         |
|                             | Usuarios atendidos via telefonica                          | 209    | 170     | 200    | 166    | 194    | 165    | 191    | 214    | 172        | 192     | 94        | 136       | 2,103       |
|                             | Nuevos usuarios                                            | 0      | 0       | 0      | 0      | 3      | 0      | 4      | 3      | 0          | 0       | 0         | 0         | 10          |
| PUBLICACIONES               | Usuarios que reciben publicaciones por correo electrónico  | 17,647 | 17,446  | 17,350 | 17,329 | 17,253 | 17,222 | 17,216 | 17,240 | 17,242     | 17,209  | 17,210    | 17,089    | 207,453     |
|                             | Visitantes del mes a la página del CENADOJ                 | 2,847  | 2,994   | 2,653  | 2,775  | 2,814  | 1,941  | 2,631  | 5,003  | 2,513      | 3,074   | 2,224     | 3,204     | 34,673      |
| TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS |                                                            | 21,626 | 21,681  | 21,687 | 21,602 | 21,706 | 20,581 | 21,393 | 23,761 | 20,948     | 21,725  | 20,417    | 20,881    | 258,008     |